

ImprovisatieExpert (een merknaam van Colijn Buis Music) gaat serieus om met het beschermen van uw online privacy. Deze privacyverklaring legt onze opvattingen en praktijken uit met betrekking tot privacy, en hoe ze betrekking hebben op u als gebruiker van onze website.

U of Uw betekent u als bezoeker of klant van de site colijnbuis.com of colijnbuismusic.com. Wij, ons of onze betekent Colijn Buis Music.

DEEL 1 - WAT DOEN WE MET UW INFORMATIE?

Als u iets van onze site koopt, als onderdeel van een koop- of verkoopproces, dan slaan we de gegevens die u invulde, zoals naam en mailadres, op. Dit doen we om het koopproces zo goed mogelijk af te ronden en voor eventueel latere ondersteuning van de producten/diensten die u afnam.

Wanneer u onze site bezoekt, ontvangen we ook automatisch het internet protocol (IP) adres van uw computer. Dit helpt ons om meer te weten te komen over uw browser en besturingssysteem, waarmee we in de toekomst het gebruikersgemak voor onze bezoekers kunnen verbeteren.

Email-marketing: Met uw toestemming sturen we regelmatig mails over nieuwe producten, gratis en premium content (zoals blogartikelen, YouTube-video's, rapporten / whitepapers, etc.), en speciale evenementen (zoals concerten, workshops, masterclasses en andere live events, webinars en online trainingen).

DEEL 2 - TOESTEMMING

Wanneer u ons uw persoonlijke informatie geeft om een financiële transactie te voltooien, uw creditcard te controleren, aan aankoop af te ronden of een financiële transactie terug te draaien, dan betekent dit dat u toestemt dat dit alleen gebeurt om die specifieke reden. Uw gegevens zullen dus niet voor andere transacties of doeleinden gebruikt worden.

Als we naar uw persoonlijke gegevens (naam en mailadres) vragen voor aanmelding voor nieuwsbrieven en gerelateerde marketing berichten, dan vragen we hier altijd uw expliciete toestemming voor. Daarnaast bieden we u in ieder bericht de mogelijkheid om deze toestemming weer in te trekken.

U kunt uw toestemming ten allen tijde intrekken door te klikken op de link "Unsubscribe", die onderaan iedere mail die we u sturen wordt aangeboden.

U kunt ook uw toestemming ook op ieder gewenst moment intrekken, door contact met ons op te nemen via info@colijnbuis.com of dit per post te sturen naar: Colijn Buis Music, Beneluxlaan 12, 3527 HT te Utrecht.

DEEL 3 - BEKENDMAKING

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens openbaar maken als we wettelijk verplicht zijn om dit te doen of als u onze Gebruikersvoorwaarden schendt. Ook als onze site wordt overgenomen of samengevoegd wordt met een ander bedrijf, kunnen uw gegevens worden overgedragen aan de nieuwe eigenaren, zodat ze u kunnen blijven ondersteunen en nieuwe producten en diensten onder uw aandacht kunnen brengen.

BELANGRIJK: Wij maken uw gegevens nooit openbaar aan derden, zoals adverteerders, strategische partners of verkopers. Dit omdat we uw privacy nogmaals erg serieus nemen.

DEEL 4 - GEGEVENSOPSLAG

Onze online activiteiten worden gehost door Webalist Webservices B.V. te Haarlem. Onze mailinglijst wordt beheerd in ActiveCampaign. PayPro biedt ons een online betalingsplatform dat ons in staat stelt om een groot aantal van onze producten en diensten te leveren en verkopen aan u.

Uw gegevens worden opgeslagen via dataopslag van ActiveCampaign, databases en de PayPro-databases. Uw gegevens zijn veilig opgeslagen op een beveiligde server achter een firewall.

Betaling:

PayPro B.V. is als vergunninghoudende betaaldienstverlener ingeschreven in het door De Nederlandsche Bank N.V. op grond van artikel 1:107 Wet op het financieel toezicht gehouden register. Op grond van haar vergunning staat PayPro B.V. onder toezicht van De Nederlandsche Bank N.V. en de Stichting Autoriteit Financiële Markten

Indien u kiest voor een rechtstreekse online betaling om uw aankoop te voltooien, dan slaat PayPro uw creditcard-, PayPal- of iDeal-betalgegevens op. Uw transactie gegevens worden slechts opgeslagen zolang als nodig is om uw aankoop te voltooien. Nadat de transactie is voltooid, worden deze gegevens gewist.

Afronden van het betalingsproces gebeurt in een veilige, gecontroleerde omgeving die voldoet aan de hoogste standaarden op het gebied van online betalingsverwerking.

LET OP: Colijn Buis Music zal op geen enkel moment uw betaalgegevens opslaan. Dit proces wordt gecontroleerd en beheerd door PayPro. U kunt hun [algemene voorwaarden](http://www.paypro.nl) lezen op de website: <http://www.paypro.nl>.

DEEL 5 – DIENSTEN VAN DERDEN

In het algemeen zullen de door ons gebruikte externe partijen alleen de noodzakelijke data verzamelen, gebruiken en openbare die hen in staat stellen de diensten aan ons te verlenen zoals overeengekomen.

Echter, sommige van deze externe dienstverleners, zoals verwerkers van online betalingen, hebben hun eigen privacy beleid met betrekking tot de informatie die zij van ons nodig hebben om uw transactie mogelijk te maken.

Voor deze aanbieders raden wij u aan om hun privacybeleid te lezen, zodat u inzicht krijgt in de manier waarop uw persoonlijke gegevens door deze aanbieders zullen worden behandeld.

Zodra u onze website verlaat of wordt doorgestuurd naar een website van derden, valt u niet langer onder dit privacybeleid of Gebruiksvoorwaarden van onze website.

Links: Wanneer u klikt op bepaalde links op onze website (bijvoorbeeld een bron van een artikel of een advies voor specifieke software), is het mogelijk dat u op een externe website terecht komt. Wij zijn in dat geval niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites en raden u in dat geval aan om hun privacybeleid te lezen, indien u daar behoefte aan heeft.

DEEL 6 - VEILIGHEID

Om uw persoonlijke gegevens te beschermen, hebben we een aanzienlijke hoeveelheid voorzorgsmaatregelen genomen, om ervoor te zorgen dat uw gegevens ten onrechte verloren gaan, misbruikt worden, toegankelijk zijn of openbaar, veranderd of vernietigd worden.

Indien u via onze website een betaling per creditcard doet, wordt de informatie van uw betaling versleuteld met de speciale secure socket layer technologie (SSL) en opgeslagen met een AES-256 encryptie. Hoewel er geen enkele methode van bestandsoverdracht op het internet of elektronische opslag 100% veilig is, volgen en implementeren wij de allerhoogste eisen en methodes op het gebied van beveiliging van deze gegevens.

PayPro B.V. is als vergunninghoudende betaaldienstverlener ingeschreven in het door De Nederlandsche Bank N.V. op grond van artikel 1:107 Wet op het financieel toezicht gehouden register. Op grond van haar vergunning staat PayPro B.V. onder toezicht van De Nederlandsche Bank N.V. en de Stichting Autoriteit Financiële Markten

DEEL 7 - COOKIES

www.colijnbuis.com en www.colijnbuismusic.com maken gebruik van cookies om een zo optimaal mogelijke website en gebruikerservaring aan te bieden. Zo gebruiken we bijvoorbeeld aanmeld-cookies, die ervoor zorgen dat bestaande klanten niet telkens moeten inloggen als ze terugkeren naar onze site. Ook kunnen we hierdoor via Google Analytics meten en bijhouden waar onze website bezoekers vandaan komen en de prestaties van de site volgen, om deze te optimaliseren. Tenslotte gebruiken we zogenaamde "tracking" pixels van Facebook en Google om gerichte marketing-follow-up-campagnes uit te voeren.

DEEL 8 - WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACYBELEID

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen. Bekijk dit dus regelmatig indien u hier waarde aan hecht. Wijzigingen en verduidelijkingen zullen onmiddellijk van kracht zijn na plaatsing van een vernieuwde versie van het privacybeleid op deze pagina en de website. Wijzigingen zullen op deze pagina aangegeven worden ten opzichte van de oorspronkelijke tekst, zodat u op de hoogte bent van welke informatie wij verzamelen, en hoe en onder welke omstandigheden we deze gebruiken.

VRAGEN EN CONTACTINFORMATIE

Indien u toegang wilt krijgen tot uw persoonlijke informatie of deze wilt wijzigen, corrigeren of verwijderen, stuurt u ons dan een bericht. Dit geldt eveneens voor het indienen van een klacht of als u simpelweg meer informatie wilt. U kunt dit doen door een mail te sturen naar info@colijnbuis.com of uw schriftelijke reactie te sturen naar Colijn Buis Music, Beneluxlaan 12, 3527 HT te Utrecht.